

Société .....

Adresse .....

Contact .....

Le ...../...../.....

Client depuis ..... années

## Indice de Satisfaction

	Excellent	Satisfaisant	Acceptable	Médiocre	Mauvais
◇ Qualité des produits (Conformité, régularité) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
◇ Qualité des livraisons (Délai, bulletin analyse, emballage...) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
◇ Qualité et facilité des contacts (Techniques, Commerciaux, Assistantes Commerciales) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
◇ Adéquation générale des prestations NOVANCE vis à vis de la clientèle, en matière de : Proximité, Réactivité, Innovation, Traitement des besoins, Réponse à vos attentes .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
◇ Réactivité du Service Qualité à traiter les Réclamations ou les Non-conformités .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
◇ Appréciation de notre site internet (www.novance.com) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<u>Satisfaction globale</u>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Satisfaction par rapport à l'année précédente

(  , = ou  )

### Observations globales portant sur la Société NOVANCE

Points positifs

.....  
 .....

Points négatifs

.....  
 .....